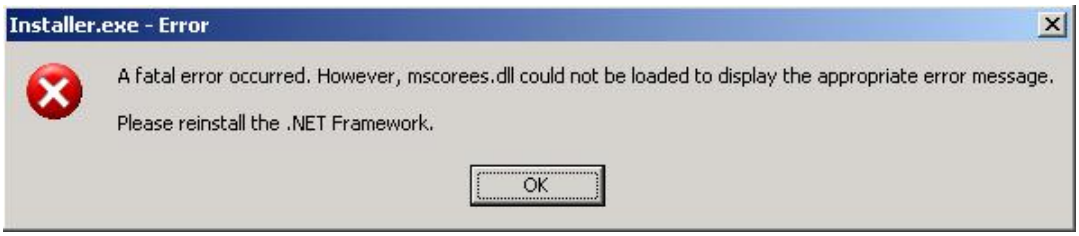
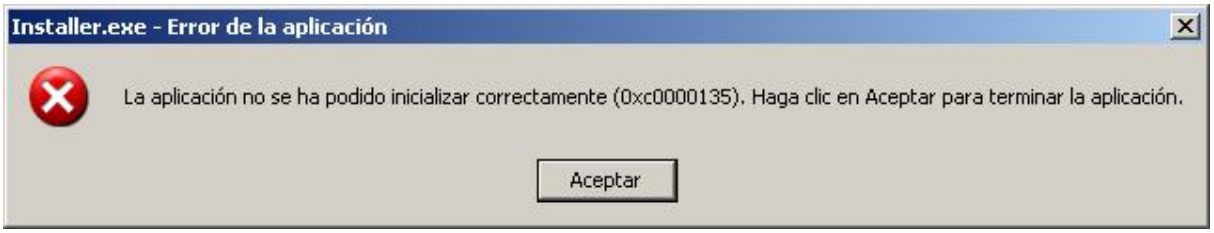
Introducción

Con este manual se pretende facilitar la instalación de los nuevos Programas de Gestión. En él se describe paso a paso lo que tiene hacer con una breve descripción y las imágenes de las pantallas para facilitarle el seguimiento entre ellas.

Antes de comenzar con el proceso de instalación, es muy importante indicar que el componente Microsoft.NET Framework 2.0 es imprescindible para el correcto funcionamiento de los Programas de Gestión y sin dicho componente no funciona el archivo de instalación. Los mensajes de error que pueden aparecer al ejecutar el instalador sin el componente instalado previamente son:


Installer.exe - Error
A fatal error occurred. However, mscorees.dll could not be loaded to display the appropriate error message.
Please reinstall the .NET Framework.
OK


Installer.exe - Error de la aplicación
La aplicación no se ha podido inicializar correctamente (0xc0000135). Haga clic en Aceptar para terminar la aplicación.
Aceptar

ProgramasGestion.exe - No se encuentra la DLL
No se encuentra la biblioteca de vínculos dinámicos mscoree.dll en la ruta especificada C:\Archivos de programa\Programas de Gestion;.;C:\WINNT\System32;C:\WINNT\system;C:\WINNT;C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem;C:\ARCHIV~1\CA\SHARED~1\SCANEN~1;C:\ARCHIV~1\CA\ETRUST~1.
Aceptar

Solución: Descargar e instalarse el componente desde la Web Oficial de Microsoft:

http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=1639

- Instalador → NetFx20SP2_x86.exe: Windows Server 2003 32-bit, Windows XP 32-bit.
- Instalador → NetFx20SP2_x64.exe: Windows Server 2003 64-bit, Windows XP 64-bit,Windows Vista, Windows 7 o Windows 8.

Requisitos mínimos del sistema

HARDWARE:

- 1GB de RAM como mínimo.
- 200 MB de espacio disponible en disco duro.
- Resolución mínima del monitor 1024 x 768. Optimizada para: 1280 x 1024.

SOFTWARE:

- Imprescindible Microsoft.NET Framework 2.0
- Para la visualización de informes es necesario la versión completa de Microsoft Office Excel (No son válidas las versiones portables o versiones simplificadas como Microsoft Office Starter).
- Sistemas operativos compatibles:

  Windows 2003 SERVER / Windows XP /Windows VISTA/Windows 7 / Windows8

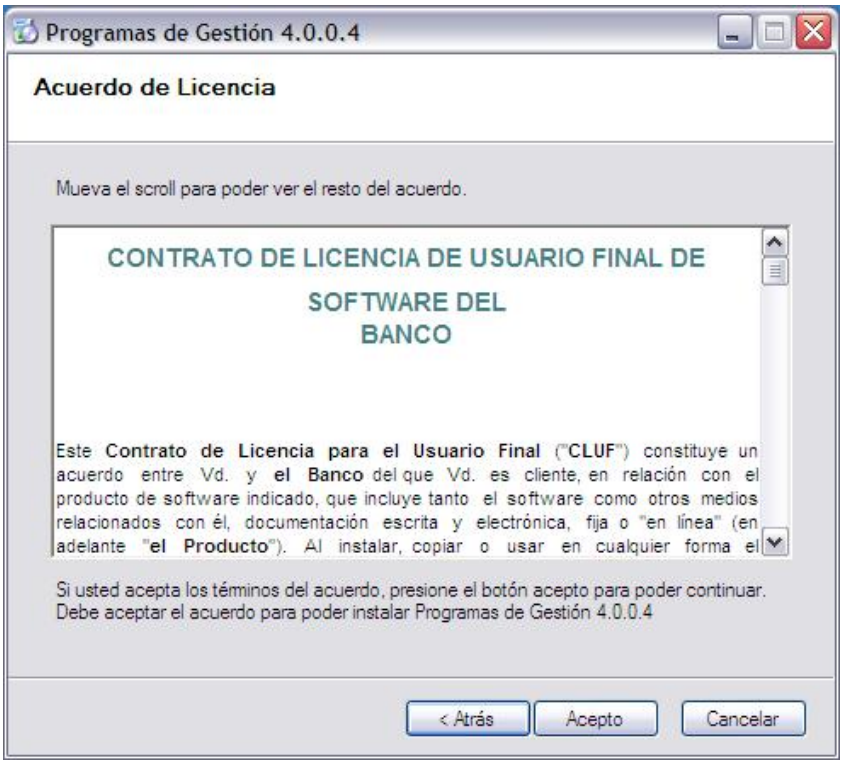
Proceso de Instalación

Si usted tiene instalado el componente correctamente, al ejecutar el archivo de instalación la primera pantalla que le aparece es la de bienvenida donde se indica una breve descripción:

Programas de Gestión 4.0.0.4
Instalación de Programas de Gestión
El programa de instalación le ayudará a instalar, actualizar, reparar o desinstalar Programas de Gestión. Para continuar haga clic en siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

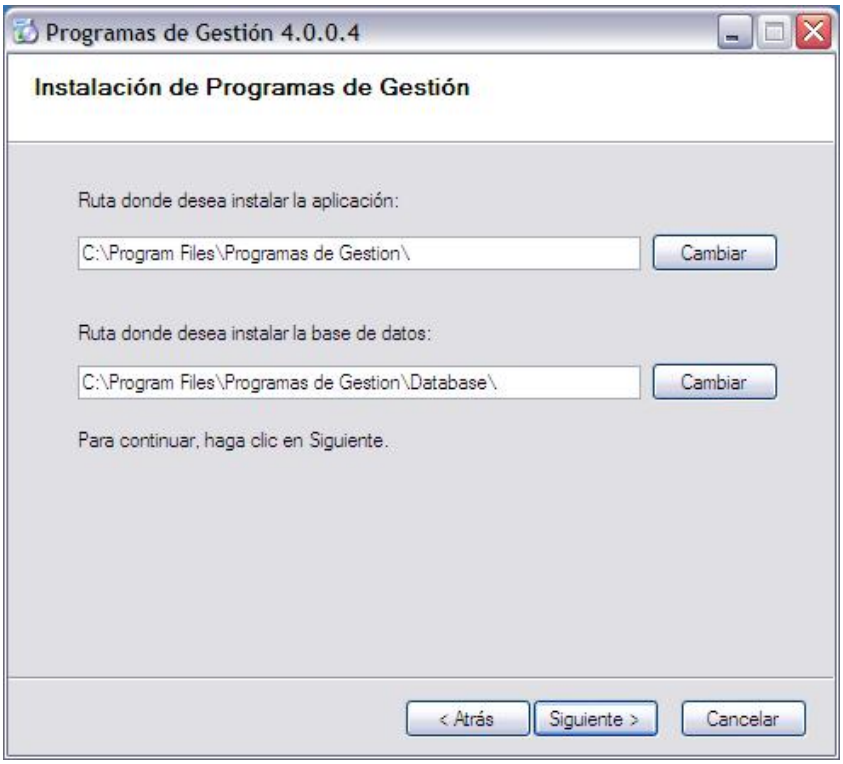
Para continuar pulse sobre en el botón “Siguiente>”.

Cuando no hay ninguna versión de la aplicación instalada aparece la siguiente pantalla. En ella debe aceptarel contrato de licencia con el **Grupo Banco Popular** para continuar con el proceso de instalación:


Programas de Gestión 4.0.0.4
Acuerdo de Licencia
Mueva el scroll para poder ver el resto del acuerdo.
CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE
SOFTWARE DEL
BANCO
Este Contrato de Licencia para el Usuario Final ("CLUF") constituye un acuerdo entre Vd. y el Banco del que Vd. es cliente, en relación con el producto de software indicado, que incluye tanto el software como otros medios relacionados con él, documentación escrita y electrónica, fija o "en línea" (en adelante "el Producto"). Al instalar, copiar o usar en cualquier forma el
Si usted acepta los términos del acuerdo, presione el botón acepto para poder continuar.
Debe aceptar el acuerdo para poder instalar Programas de Gestión 4.0.0.4
< Atrás
Acepto
Cancelar

Para continuar pulse sobre en el botón “Acepto”.

En la pantalla que aparece a continuación deberá indicar la ruta donde quiere instalar la aplicación y por otro lado, la ruta donde quiere instalar la base de datos (archivo donde se almacena la información que va introduciendo a través de los Programas de Gestión para generar los ficheros). Si la aplicación va a ser utilizada en un solo ordenador, no hace falta cambiar nada y simplemente deberá pulsar sobre el botón “Siguiente>”. Si por el contrario va a ser utilizada por varios usuarios en diferentes ordenadores, deberá indicar el servidor donde quiere que se almacene y en cada ordenador indicar la ruta de dicho servidor (se recomienda que la red de comunicación sea rápida y a que puede que los programas vayan muy lentos):


Programas de Gestión 4.0.0.4
Instalación de Programas de Gestión
Ruta donde desea instalar la aplicación:
C:\Program Files\Programas de Gestion\
Cambiar
Ruta donde desea instalar la base de datos:
C:\Program Files\Programas de Gestion\Database\
Cambiar
Para continuar, haga clic en Siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Para continuar pulse sobre en el botón “Siguiente>”.

La siguiente pantalla aparece cuando se detecta que existe una versión ya instalada en el ordenador e indica las posibles opciones a realizar:

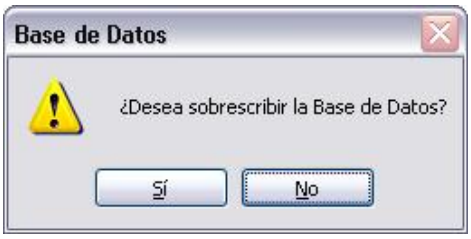
Programas de Gestión 4.0.0.4
Mantenimiento del programa
Pulse sobre la acción que desea realizar:
Actualizar
Actualiza la versión del programa a una superior
Reparar
Repara los errores de instalación del programa. Con esta acción se reparan los archivos, accesos directos y entradas del Registro que faltan o estén dañados.
Desinstalar
Desinstalar Programas de Gesión de su ordenador.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Actualizar → Este botón está activo cuando la versión del archivo de instalación es superior a la que tiene actualmente instalada en el ordenador. A través de esta opción podrá actualizar todos los componentes que le proporcionarán nuevas opciones y/o mejoras incorporadas sobre laque tiene actualmente.

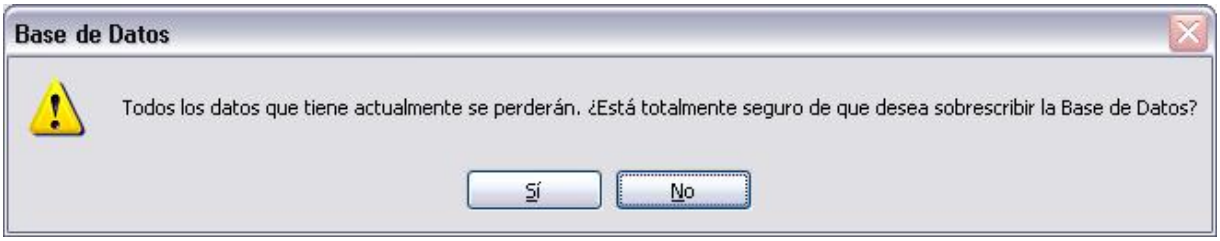
Reparar → Como se indica en la pantalla esta opción se utiliza para reparar algún error que pudiera producirse durante la instalación o el uso posterior de los programas. También podrá utilizar esta opción para instalarse un nuevo Programa de Gestión en el caso de no haberlo hecho anteriormente.

Desinstalar → Se utiliza para eliminar del ordenador los Programas de Gestión. Debe estar muy seguro de utilizar esta opción porque dicho proceso elimina también la base de datos y con ella toda la información que tuviera almacenada.

Si pulsa sobre la opción "Reparar" le aparece un mensaje donde le indica si quiere reemplazar la base de datos que tiene por una base de datos vacía:



Si pulsa la opción "Sí", le aparece otro mensaje de advertencia:


Base de Datos
Todos los datos que tiene actualmente se perderán. ¿Está totalmente seguro de que desea sobrescribir la Base de Datos?
Sí
No

Si en este último mensaje vuele a pulsar la opción "Sí" reemplazará la base de datos que tuviera y con ello toda la información que pudiera contener por una totalmente vacía. Si quiere mantener la información pulse siempre el botón "No".

Si por el contrario, pulsa sobre la opción "Desinstalar" le aparece un mensaje donde le advierte de la eliminación de todos los componentes:

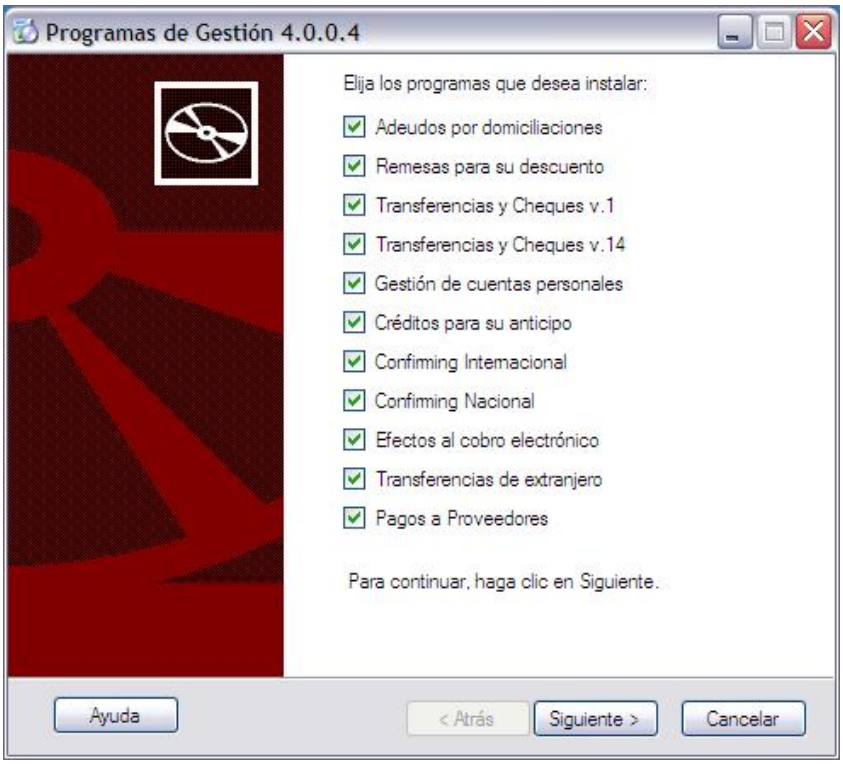
Programas de Gestión
¿Esta seguro de que desea eliminar completamente Programas de Gestión y todos sus componentes?
Sí
No

Advertencia: Si pulsa sobre la opción "Sí" eliminará todos los componentes incluidos la base de datos y con ella toda la información que tuviera.

A continuación se muestra el progreso de instalación, actualización, reparación de los componentes o la desinstalación de la aplicación:

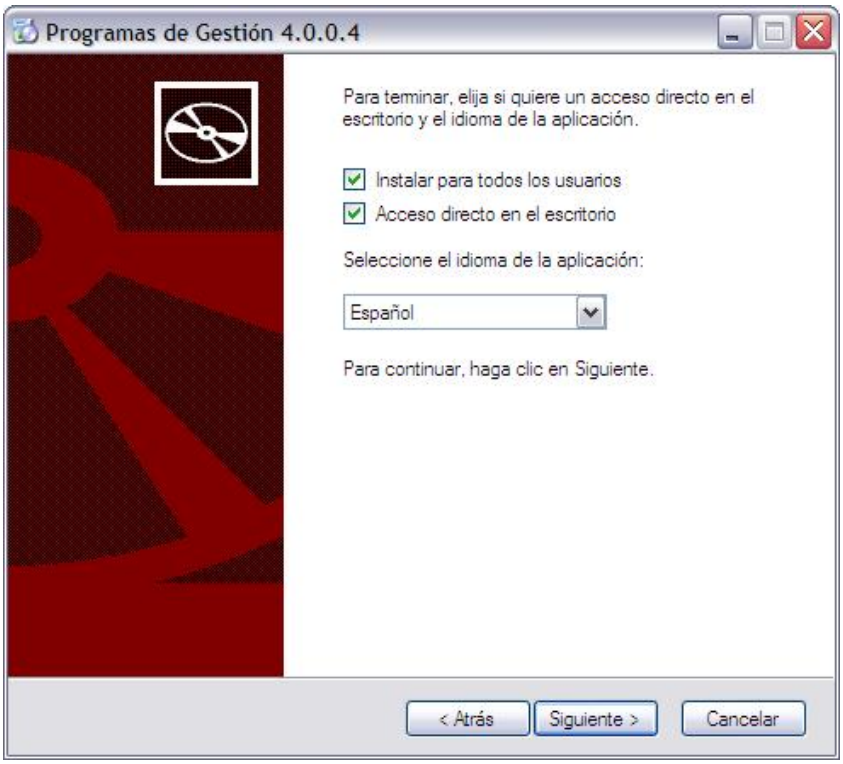
Programas de Gestión 4.0.0.4
Instalación de Programas de Gestión
Espere mientras el programa instala los archivos necesarios. Esta operación puede tardar unos minutos.
Copiando: sqlcecompact35.dll
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Una vez instalados todos los componentes de la aplicación, hay que indicar qué programa o programas de Gestión desea utilizar:



Si quiere trabajar con todos los programas, siga con la instalación pulsando sobre el botón "Siguiente>". De lo contrario, desmarque todos aquellos programas que no vaya a utilizar. Si ya dispone de programas y desea instalar alguno más, deberá marcarlos junto con los nuevos ya que lo contrario no le aparecerán cuando ejecute de nuevo la aplicación, es decir, si tiene ya instalado el programa "Adeudos por domiciliaciones" y desea añadir el programa "Créditos para su anticipo", debe marcar los dos aunque el primero ya lo tuviera instalado. Si no tiene claro cuál de los programas debe instalar dispone del botón "Ayuda" donde se describe para qué debe utilizar cada uno de ellos.

A continuación se muestra una pantalla donde deberá indicar si quiere que los programas estén disponibles para todos los usuarios del ordenador (por si tuviera más de uno).Si quiere disponer de un acceso directo en el escritorio y por último, la posibilidad de elegir el idioma en el que aparecerán lo literales de la aplicación:


Programas de Gestión 4.0.0.4
Para terminar, elija si quiere un acceso directo en el escritorio y el idioma de la aplicación.
Instalar para todos los usuarios
Acceso directo en el escritorio
Seleccione el idioma de la aplicación:
Español
Para continuar, haga clic en Siguiente.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Para continuar pulse sobre en el botón “Siguiente>”.

Por último, se muestra una pantalla de finalización donde le indica cómo puede acceder a la aplicación:

Programas de Gestión 4.0.0.4
Finalización de la instalación de Programas de Gestión.
Instalación completada correctamente
IMPORTANTE
Para acceder a la aplicación puede hacerlo desde el acceso directo creado en el escritorio o desde el Menú Inicio. Dentro de la carpeta "Grupo Banco Popular" y a su vez dentro de la carpeta "Programas de Gestión".
< Atrás
Siguiente >
Finalizar

Para terminar, simplemente pulse el botón “Finalizar”.